

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

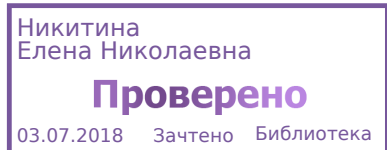
На правах рукописи

Игнатьева Людмила Александровна

**Исследование и совершенствование системы менедж-  
мента качества филиала ПАО «Компании Сухой»  
«КнААЗ им. Ю.А. Гагарина»**

Направление подготовки  
27.04.01– «Стандартизация и метрология»

**АВТОРЕФЕРАТ  
МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ**



2018

Работа выполнена в ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре  
государственный университет»

Научный руководитель кандидат технических наук,  
Доцент кафедры «Технология  
машиностроения» Виноградов Сергей  
Владимирович

Рецензент доцент кафедры технологии  
машиностроения, ФГБОУ ВО НГТУ  
Верещагина Александра Сергеевна

Защита состоится «29» июня 2018 года в 14 часов 00 мин на заседании государственной экзаменационной комиссии по направлению подготовки 27.04.01– «Стандартизация и метрология» в Комсомольском-на-Амуре государственном университете по адресу: 681013, г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Ленина, 27, ауд.124/2.

Секретарь ГЭК

В.В. Алтухова

### **Актуальность темы исследования**

После сентября 2018 г. сертификации по ИСО 9001:2011 будут являться недействительными. С марта 2017 г. все аккредитованные первоначальные сертификации должны быть переведены на соответствие ИСО 9001:2015. Отсутствие отработанных методик перехода организации на новый стандарт препятствует совершенствованию ее деятельности, что определяет необходимость разработки поэтапной программы актуализации документации СМК.

Результативность системы менеджмента качества (СМК) – это итоговый, а значит самый важный, показатель деятельности предприятия и основной инструмент совершенствования ее деятельности. Но проблема ее определения до сих пор остается актуальной, причиной этому - отсутствие надежного метода расчета данного показателя, так как методы не регламентированы в серии стандартов ИСО серии 9000 и организации сталкиваются с проблемой выбора собственного механизма определения результативности СМК.

В связи с этим, целью данной работы является усовершенствование и актуализация действующей системы менеджмента качества филиала ПАО «Компании Сухой» «КнААЗ им. Ю.А. Гагарина»

### **Характеристика объекта и предмета исследования**

Объект – филиал ПАО «Компании Сухой» «КнААЗ им. Ю.А. Гагарина», предмет – соответствие действующей документации СМК предприятия требованиям актуального международного стандарта в условиях производства ПАО «КнААЗ».

**Целью магистерской диссертации является** усовершенствование и актуализация действующей системы менеджмента качества филиала ПАО «Компании Сухой» «КнААЗ им. Ю.А. Гагарина»

### **Задачи магистерской диссертации:**

- проанализировать новый стандарт ИСО 9001:2015;
- найти основные отличия между действующим стандартом и новым;
- рассмотреть организацию контроля качества на предприятии КнААЗ
- разработать методику внесения изменений, отмены и внедрение стандарта.

### **Научная новизна работы состоит в следующем:**

В создании методики по доработке действующей документации СМК предприятия с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001:2015.

### **Практическая значимость работы состоит в следующем:**

Актуализация действующей документации СМК предприятия с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001:2015.

### **Структура и объем диссертации**

Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Работа изложена на 60 страницах, содержит 1 таблицу и 4 рисунка.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Введение** содержит обоснование актуальности выбранной темы, диссертации, изложена цель и задачи диссертации.

**В первой главе** пояснительной записки рассматриваются история, развитие, цели и задачи СМК, проводится описание линейки стандартов ИСО 9000, история их развития, а так же рассказывается о результатах внедрения систем менеджмента качества на российских предприятиях.

**Во второй главе** пояснительной записки представлены сведения об организации контроля качества на предприятии КнААЗ и его выпускаемой продукции.

**В третьей главе** пояснительной записки разработан сравнительный анализ ГОСТ ИСО 9001-2011 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Новая версия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 содержит целый ряд существенных изменений, которые переводят этот стандарт на новый уровень в сравнении с версией ГОСТ ISO 9001-2011. Основная цель изменений стандарта заключается в необходимости сосредоточиться на управлении процессами. Это должно позволить успешно применять стандарт к более широкому кругу предприятий и организаций без разработки дополнительных, специфических требований.

Предполагается, что изменения, внесенные в новую версию стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, позволят создать стабильный набор требований на ближайшие десять и более лет. Этот набор требований сможет оставаться неизменным в постоянно меняющихся внешних экономических и бизнес условиях.

Ключевые изменения, которые внесены в новую версию стандарта по сравнению с версией ГОСТ ISO 9001-2011, заключаются в следующем:

1 Изменена структура стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Количество разделов новой версии увеличено до десяти. Такое расширение сделано для того, чтобы обеспечить совместимость различных стандартов на системы менеджмента. Все стандарты на системы менеджмента будут иметь одина-

ковую структуру с едиными названиями разделов. Эта структура задана так называемой «моделью приложения SL» (Annex SL). Цель создания единой структуры стандартов на системы менеджмента заключается в упрощении применения интегрированных систем (например, таких как ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 и ISO 22301).

2 Отход от классических корректирующих и предупреждающих действий. Вместо этого, новая версия стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 предлагает применять модель управления рисками. Эта модель является более общей, чем жесткий набор действий, которые указаны в ГОСТ ISO 9001-2011 (в разделах корректирующие и предупреждающие действия). Для управления рисками организации могут применять стандарт ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

3 Применение понятия «контекст организации». Введение этого понятия подразумевает более широкие рамки действия системы менеджмента качества. Новая версия стандарта требует от организаций учитывать множество факторов, которые могут влиять на систему и ее устойчивость. В частности, практически каждая организация зависит от таких внешних факторов как использование энергии, материалов, закупок, окружающей среды и др. Кроме того, значительное влияние на работу системы качества и организации в целом оказывают внутренние факторы (например, корпоративная культура, организационная дисциплина и пр.). Все эти факторы должны быть учтены при планировании, создании и работе системы качества.

4 Переход от понятий «документ» (ГОСТ ISO 9001-2011 п.п. 4.2.3) и «записи» (ГОСТ ISO 9001-2011 п.п. 4.2.4) к понятию «документированная информация». Этот переход позволил отказаться от применения документированных процедур и руководства по качеству. В новой версии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 этих документов не требуется. Вместо этого организация может применять различные виды документирования (например, это могут быть как бумажные и электронные документы, так и видео и звукозаписи).

Кроме указанных выше ключевых изменений в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 сделано множество других (менее глобальных) доработок. Например, термин «продукт» заменен на «товары и услуги», сокращено количество принципов системы менеджмента качества и множество других.

Более детальный состав изменений приведен по каждому из разделов стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Сравнение ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 позволяет понять сущность отличий новой и старой версий стандарта.

**В четвертой главе** разработана методика внесения изменений в стандарт, отмены и внедрения нового стандарта.

## **ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ**

Международные стандарты - это стратегические инструменты руководства организации, помогающие компаниям решить некоторые из самых насущных проблем современного бизнеса. Они обеспечивают как можно более высокую эффективность бизнес - операций, повышают производительность и помогают компаниям получить доступ на новые рынки.

Соответствие организации международным стандартам приносит технологические, экономические и социальные преимущества. Они помогают гармонизировать технические характеристики товаров и услуг и способствуют устранению барьеров в международной торговле. Соответствие международным стандартам помогает убедить потребителей, что продукты являются надежными, эффективными и безопасными для окружающей среды.

Именно по этому так важно, что бы «КнААЗ» актуализировал действующую нормативную документацию в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, идентичному международному стандарту ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Для упрощения задачи актуализации были разработаны методические рекомендации на основании анализа разногласий требований стандартов ГОСТ ISO 9001-2011, которому соответствует система менеджмента качества организации, и нового стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Итак, в магистерской диссертации была проделана следующая работа:

- был проведён анализ нового стандарта ИСО 9001:2015
- найдены основные отличия между стандартами версий 2011 и 2015 годов;
- составлена методика актуализации документации организации.