

Аннотация

Оценка эффективности деятельности предприятия (на примере Управления Пенсионного фонда РФ в г. Комсомольске-на-Амуре)

Пояснительная записка 118 с., 15 рис., 33 таб., 74 источника, 4 приложения

В магистерской диссертации разработана авторская модель повышения эффективности деятельности Управления Пенсионного фонда РФ в г. Комсомольске-на-Амуре, выявлены причины, которые возможно будет решить, применив предложенные мероприятия по совершенствованию подбора кадрового резерва и оптимизации государственных услуг ПФ.

В рамках данной работы предложено определение понятия «эффективность деятельности», проведено исследование эффективности использования кадрового резерва и качества оказываемых услуг, выявлены причины текучести персонала и показатели неудовлетворенности потребителей услуг, определены направления решения имеющихся проблем.

Abstract

Evaluating the effectiveness of the company (for example, the Office of the Pension Fund of the Russian Federation in the city of Komsomolsk-on-Amur)

Explanatory note 118 p., 15 fig., 33 tab., 74 source 4 application

In the author's master's thesis developed a model of increase of efficiency of activity of the Office of the Pension Fund of the Russian Federation in the city of Komsomolsk-on-Amur, the causes, which may be solved by applying the proposed measures to improve the selection and optimization of personnel reserve PF government services.

As part of this work suggested definition of "efficiency activity", a study of efficiency of use of a personnel reserve, and the quality of government services, staff turnover and dissatisfaction with the performance of government services, solving existing problems.

